# PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2022-2024

# (Piano Dettagliato degli Obiettivi)

(art.169, DLgs.n.267/2000) (art.197, c.2, lettera a, DLgs.n.267/2000)

# Piano di produttività individuale 2022-2024

(art.5, CCDI di cui alla deliberazione di G.M.n.49 del 03/04/2007)

Piano della performance 2022 – 2024

(art.10, DLgs.n.150/2009)

Documenti unificati ai sensi dell'art.169, c.3bis del DLgs.n.267/2000

Il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) viene adottato sulla base di quanto previsto dal D.Lgs 267/2000.

Per il Comune di Amalfi, il PEG, ivi incluso il Piano degli obiettivi e laddove definibili i criteri di misurazione della performance, fanno parte di un **Sistema Integrato di Pianificazione e Controllo** che partendo dal programma amministrativo del Sindaco e dalle linee programmatiche approvate dal Consiglio Comunale, traduce gli indirizzi politici in azioni concrete per dare attuazione agli impegni elettorali.

Il presente PEG tiene conto della nuova Macrostruttura del Comune di Amalfi approvata con deliberazione n. 107 del 6 ottobre 2021 con cui l'articolazione dell'ente è stata organizzata in 7 Settori (e non più 6). Con deliberazione di Giunta Comunale n. 91 del 22 giugno 2022 è stata operata una parziale revisione relativa all'attribuzione di alcune competenze nell'ambito dei Settori e della società in house Amalfi Mobilità.

Il presente documento viene suddiviso in una parte descrittiva ed una contabile. I centri di costo (e di ricavo) vengono fatti coincidere con i singoli programmi. A margine della parte descrittiva vengono indicati misuratori di performance di massima cd. "indicatori" (elencazione attività di massima e crono programma). Ai sensi dell'art. 81, comma 5, del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi, approvato con deliberazione di G.M. n. 200 del 19/12/2013 e ss.mm.ii., si è individuato per ogni programma/obiettivo un indicatore di "peso ponderale" finalizzato a differenziare la difficoltà e la priorità politica di ciascun programma/obiettivo assegnato. Il PEG riflette la nuova ottica dell'armonizzazione contabile che impone al bilancio di previsione di guardare ad un orizzonte temporale triennale, graduando così nel corso del tempo la realizzazione degli obiettivi in maniera dinamica.

LEGENDA - peso ponderale

1 = difficoltà/priorità normale 2 = difficoltà/priorità media 3 = difficoltà/priorità alta

Gli obiettivi devono essere rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla *mission* istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'Amministrazione; devono essere specifici e misurabili in termini concreti e chiari; devono qualificare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e correlati alle quantità e qualità delle risorse disponibili. Si è introdotto il cd. **risultato atteso** (R.A.) che, espresso in termini percentuali, rappresenta quanta parte di obiettivo deve essere raggiunta nell'anno corrente. Ben inteso che la rimanente parte di obiettivo deve essere realizzata o è già stata realizzata nel triennio. Ogni obiettivo è raggiungibile attraverso l'utilizzo delle risorse umane (evidenziate nella dotazione organica e nel piano delle assunzioni) e finanziarie assegnate a ogni settore con la parte finanziaria del PEG.

Ai fini della qualificazione del documento quale **Piano di produttività annuale** si specifica che il personale assegnato a ciascun programma e obiettivo all'interno del programma corrisponde alle unità lavorativa assegnate a ciascun settore. Con successivi provvedimenti dei Responsabili di Settore si potrà provvedere ad individuare singoli dipendenti cui affidare la fase istruttoria dei procedimenti tesi alla realizzazione dell'obiettivo, in modo da responsabilizzare l'intera struttura organizzativa.

Il Piano Esecutivo di Gestione è il risultato di un percorso di confronto e condivisione, tra Amministratori, Segretario e Responsabili dei Settori, con il supporto del Settore Economico-Finanziario. La definizione degli obiettivi di performance riflette la scelta dell'Ente di riorganizzare la struttura burocratica razionalizzando l'organizzazione degli uffici e l'articolazione delle competenze puntando da un lato al mantenimento dei risultati già raggiunti e dall'altro alla risoluzione di inefficienze anche attraverso la definizione di obiettivi più performanti.

Al di là degli **obiettivi di "mantenimento"** si è inteso introdurre, per ogni settore degli **obiettivi di "sviluppo"**, intesi come obiettivi di miglioramento qualiquantitativo a cui viene riconosciuto un maggior peso nell'ambito del sistema di misurazione, trattandosi di obiettivi strategici e per questo maggiormente "performanti". Ai sensi dell'art. 40 comma 3 quinquies del D.Lgs 165 del 2001 e sm.i..

#### La compilazione avviene attraverso i seguenti stadi:

- 1. Ricognizione degli obiettivi raggiunti, obsoleti e da aggiornare dell'anno precedente;
- 2. Integrazione con obiettivi nuovi (Segretario Comunale con assistenza Nucleo di valutazione)
- 3. Negoziazione tra Giunta e Responsabili di servizio.

In sede di consuntivo verrà predisposto un report sintetico sul grado di raggiungimento degli obiettivi gestionali, si precisa che le informazioni relative alla tipologia di interventi previsti in opere pubbliche sono contenute nel Documento Unico di programmazione D.U.P. nelle sezioni relative al Piano Triennale dei lavori pubblici (ex art.128 d.lgs 163/2006) ed Elenco Annuale a cui si rimanda.

#### Struttura del documento:

- Denominazione del Programma
- Individuazione del centro di responsabilità principale e di supporto
- Descrizione delle attività/obiettivi, risultato atteso su base annuale e triennale, misuratori di performance
- Peso ponderale determinato tenendo conto della difficoltà e della priorità rispetto alle aspettative dell'Ente come da successiva legenda
- Fattore di quantificazione riferito, atti a definire il raggiungimento totale o parziale dell'obiettivo
- Livello di soddisfacimento qualità attesa nell'anno di riferimento
- Scheda contabile relativa alla entrata e spesa assegnata (allegato 2)

OBIETTIVI DI MANTENIMENTO COMUNI A TUTTI I SETTORI DELL'ENTE	Fattore quantificazione (qualità prevista)	Livello soddisfacimento (qualità attesa)	Peso Ponderale	Anni pregressi	<b>2022</b> %	2023 %	2024 %			
Aggiornamento istanze disponibili sullo Sportello Telematico Polifunzionale Con questo nuovo strumento l'Amministrazione ha reso disponibile, a cittadini e imprese, la possibilità di presentare - in modalità completamente digitale – istanze relative a procedimenti esistenti. Nel caso in cui si creino nuovi procedimenti e da essi nuove istanze, è necessario che queste vengano rese disponibili anche sullo Sportello Telematico Polifunzionale.	La qualità prevista è l'inserimento sullo Sportello di ogni istanza collegata a nuovi procedimenti	Miglioramento della qualità dei servizi resi alla cittadinanza attraverso la digitalizzazione della P.A.	2	66	33	0	0			
Attribuzione responsabilità dei procedimenti I responsabili di Settore dovranno attribuire con propria determina, entro il mese marzo di ogni anno, la responsabilità dei procedimenti agli istruttori assegnati presso i relativi uffici o comunque entro un mese dalla presa in servizio di un nuovo dipendente presso il medesimo Settore.	La qualità prevista è l'attribuzione della responsabilità dell'istruttoria di ogni procedimento ai dipendenti	Migliore organizzazione interna e maggiore trasparenza verso l'esterno	2	L'inosservanza del presente obiettivo comporterà una riduzione del 5% del valore complessivo del premio finale in favore dei beneficiari						
Utilizzo della PEC nelle comunicazioni Le comunicazioni tra il Comune di Amalfi ed altre pubbliche amministrazioni, imprese, professionisti, consiglieri comunali, o cittadini di cui è conoscibile il domicilio digitale (PEC) devono avvenire esclusivamente tramite PEC utilizzando documentazione in formato digitale, salvo che la legge non prescriva diversamente.  Dovrà essere monitorata la corretta esecuzione anche tramite controlli a campione.	La qualità prevista è il divieto di utilizzo di raccomandate o posta tradizionale in ogni occasione in cui è tecnicamente possibile usare la PEC	Riduzione del numero di raccomandate tradizionali (o posta semplice) inviate su base annua rispetto all'anno precedente	2	L'inosservanza del presente obiettivo comporterà una riduzione del 5% del valore complessivo del premio finale in favore dei beneficiari						
Eliminazione del contenzioso dovuto a "silenzio serbato" Gli uffici devono attivarsi in ogni caso ad evitare di subire ricorsi amministrativi per "silenzio serbato" con conseguenti condanne con esposizioni finanziarie dell'ente.	La qualità prevista è l'assenza di ricorsi amministrativi subiti con conseguenti condanne alle spese	Riduzione dell'esposizione finanziaria dell'ente	2		•	ettivo comporterà una remio finale in favore o	1			

I comportamenti manageriali sotto elencati non costituiscono autonomi obiettivi di performance e vengono qui riportati al solo fine della valutazione del comportamento organizzativo come da Regolamento per l'applicazione degli istituti contrattuali relativi alle p.o. approvato con deliberazione di Giunta commissariale n. 9 del 04.03.2015.

COMPORTAMENTI	SOTTOCATEGORIE	INDICATORI	VALUTAZIONI	PUNTEGGIO
MANAGERIALI COMUNI A TUTTI I RESPONSABILI				
CAPACITA' DI	Governance esterna	Disponibilità e chiarezza nella relazione con gli stakeholder e con l'utenza	Inadeguata	1,2
GOVERNANCE ESTERNA E			Sufficiente	2,4
COMUNICAZIONE			Buona	3,6
			Ottima	4,8
l L			Eccellente	6
	Comunicazione interna	Qualità e grado di diffusione nei processi di comunicazione interna	Inadeguata	1,2
			Sufficiente	2,4
			Buona	3,6
			Ottima	4,8
l L			Eccellente	6
	Comunicazione esterna	Qualità e grado di diffusione nei processi di comunicazione esterna	Inadeguata	1,2
			Sufficiente	2,4
			Buona	3,6
			Ottima	4,8
			Eccellente	6
CAPACITA' DI	Capacità di focalizzare le problematiche	Accuratezza e tempestività delle attività svolte.	Inadeguata	1,2
PIANIFICAZIONE E			Sufficiente	2,4
CONTROLLO			Buona	3,6
			Ottima	4,8
1 L			Eccellente	6
	Efficienza nell'individuazione di strategie	Autonomia e tempestività nella soluzione di problemi ed imprevisti	Inadeguata	1,2
	risolutive		Sufficiente	2,4
			Buona	3,6
			Ottima	4,8
L			Eccellente	6
	Capacità di gestire gli imprevisti	Eventuale presenza di frizioni e disguidi	Inadeguata	1,2
1		Esiti delle attività rispetto agli obiettivi assegnati	Sufficiente	2,4
1			Buona	3,6
1			Ottima	4,8
			Eccellente	6

CAPACITA'	Decisione	Capacità di decidere in modo adeguato e con senso delle priorità, anche in	Inadeguata	1,2
ORGANIZZATIVE E DI	2000.0110	situazioni critiche e/o incerte	Sufficiente	2,4
GESTIONE DEL			Buona	3,6
PERSONALE			Ottima	4,8
			Eccellente	6
ı	Delega	Attitudine alla delega delle funzioni mantenendo il pieno coinvolgimento	Inadeguata	1,2
1		nell'attività specifica e la responsabilità sui risultati	Sufficiente	2,4
1			Buona	3,6
1			Ottima	4,8
			Eccellente	6
1	Coordinamento	Capacità di coordinare il personale attraverso una efficace gestione degli	Inadeguata	1,2
1		strumenti organizzativi di coordinamento	Sufficiente	2,4
1		Frequenza dei contatti con i colleghi Disponibilità nell'offrire supporto ai	Buona	3,6
1		colleghi	Ottima	4,8
ı L			Eccellente	6
1	Gestione del conflitto / Team player	Capacità di prevenire e/o gestire i conflitti organizzativi	Inadeguata	1,2
1		Iniziativa nel coinvolgere i colleghi e sottoposti	Sufficiente	2,4
1			Buona	3,6
1			Ottima	4,8
<u> </u>			Eccellente	6
1	Accoglienza ed inserimento sia nei confronti dei	Chiarezza dei percorsi di accoglienza e inserimento delle risorse umane ed	Inadeguata	1,2
1	neoassunti sia nei confronti di dipendenti in	efficacia dei relativi strumenti	Sufficiente	2,4
1	servizio assegnati a diversi settori nell'ambito di		Buona	3,6
1	processi di mobilità interna e rotazione		Ottima	4,8
ı  -			Eccellente	6
1	Formazione ed arricchimento professionale	Capacità di analisi dei fabbisogni di formazione e addestramento e chiarezza	Inadeguata	1,2
1		della definizione delle proposte formative	Sufficiente	2,4
1	Team coaching	Capacità di progettazione di percorsi orizzontali e di arricchimento delle	Buona	3,6
1		mansioni finalizzati ad aumentare il livello di professionalità Individuazione	Ottima	4,8
1		ambito di miglioramento dei propri collaboratori trasferendo loro Know-how	Eccellente	6
		sulle rispettive attività		
CAPACITA' DI	Canacità di valutazione e differenziazione	Tempo dedicato alla team coaching  Capacità di premiare la performance ove necessario anche mediante la	Inadequata	1 7
VALUTAZIONE DEI PROPRI	Capacità di valutazione e differenziazione	differenziazione della valutazione delle prestazioni del personale affidato	Inadeguata Sufficiente	1,2 2,4
COLLABORATORI		umerenziazione della valutazione delle prestazioni dei personale dilidato	Buona	3,6
COLLABORATORI			Ottima	4,8
			Eccellente	6
CAPACITA' DI	Capacità di proporre soluzioni innovative	Proposte di organizzazione e gestione innovative tese all'implementazione	Inadeguata	1,2
INNOVAZIONE	Supusitu di proporte soluzioni inflovative	dell'efficienza ed una maggiore soddisfazione dell'utenza	Sufficiente	2,4
		Capacità di adeguare la propria attività attraverso i cambiamenti normativi	Buona	3,6
		ed amministrativi	Ottima	4,8
			Eccellente	6

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano, Assessore Francesco De Riso, Consigliere Antonietta Amatruda;

	F	Livello soddisfacimento	D	A!	2022	2022	2024
Olympia.	Fattore quantificazione		Peso	Anni	2022	2023	2024
Obiettivo	(quantità prevista)	(qualità attesa)	ponderale	pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il						
1	raggiungimento dell'obiettivo						
		SERVIZIO: AFFA	RI GENERALI E	ISTITUZIONALI			
Evento Regata	Realizzazione dell'evento	OBIETTIVO STRATEGICO E	3	0	100	0	0
Nel 2022 è calendarizzata l'organizzazione della 66° Regata	nel 2022	TRASVERSALE CON SETTORE					
Storica delle quattro Repubbliche Marinare ad Amalfi. L'evento		POLIZIA MUNICIPALE ED					
di rilievo nazionale richiede una corposa organizzazione sotto		ECONOMICO -					
vari profili.		FINANZIARIO					
Per le attività da realizzare è possibile ricorrere a							
sponsorizzazioni oltre che a fondi comunali e sovra-comunali.							
Sportson 2222 form of the direction distribution of sovial communal.							
Candidatura del patrimonio agricolo al GIAHS – FAO	Nel 2020 con la	Riconoscimento del valore del	2	75	25	0	0
Nel 2002 la FAO ha avviato un'iniziativa per la conservazione	preparazione del dossier di	patrimonio agricolo su base					
dinamica dei sistemi del patrimonio agricolo di importanza	candidatura, nel 2021 con la	nazionale ed internazionale					
globale (GIAHS).	sottoposizione alle autorità						
L'iniziativa GIAHS promuove la comprensione del pubblico, la	competenti e nel 2022 con						
consapevolezza, il riconoscimento nazionale e internazionale	l'ottenimento dell'esito						
dei sistemi del patrimonio agricolo.	finale						
dei sistemi dei patrimonio agricolo.	············						1
		<u>SERVIZIO</u> : TRATTAN	IENTO GIURIDI	CO DEL PERSONA	LE		
Programmazione e definizione nuove assunzioni	Definizione nel 2022 delle	OBIETTIVO STRATEGICO E	3	0	100	0	0
Si rende necessario definire le nuove procedure concorsuali di	procedure concorsuali	TRASVERSALE CON SETTORE					
assunzione alla luce del Piano triennale del Fabbisogno del	denominate ISTAM21 e	ECONOMICO -					
Personale	ISINF21	FINANZIARIO					

		SERV	IZIO: AFFARI LE	GALI			
Recupero crediti sentenze favorevoli	Recupero dei crediti di	Incamerare risorse ed evitare	1	0	25	25	25
Si rende necessario attivare le procedure finalizzate al recupero	almeno 4 sentenze per	danni erariali					
dei crediti da sentenze favorevoli all'ente	annualità						
Ricognizione stato del contenzioso	Realizzazione della	Monitoraggio del contenzioso	1	0	33	33	33
Si rende necessario procedere a una ricognizione completa del	ricognizione in formato	finalizzato all'esecuzione delle					
contenzioso in essere dell'ente per tipologie di giudizio	telematico nel 2022 e con	sentenze per gli adempimenti					
(Amministrativo, Civile, etc) evidenziando parti della costituzione,	l'aggiornamento costante	conseguenti e ad evitare					
fasi del giudizio, scadenze e adempimenti pendenti a carico dei	negli anni seguenti	danni erariali					
Settori dell'ente							
		SERVIZIO: COM	I IUNICAZIONE E	L CERIMONIALE			
Riattivazione Ufficio Stampa	Riattivazione del servizio	Accrescere il livello di	1	0	100	0	0
	dal 2022	informazione delle iniziative					
		del Comune di Amalfi presso					
		la popolazione, stakeholders e					
		mass media					

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Consigliere Massimo Malet

			T				
Obiettivo	Fattore quantificazione	Livello	Peso	Anni	2022	2023	2024
	(quantità prevista)	soddisfacimento	ponderale	pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il	(qualità attesa)					
	raggiungimento dell'obiettivo						
		SERVIZIO: TRATTAMENTO	O ECONOMICO	DEL PERSONALE			
Programmazione e definizione nuove assunzioni - Istruttori	Definizione nel 2022 delle	OBIETTIVO STRATEGICO E	3	0	100	0	0
Si rende necessario definire le nuove procedure concorsuali di	procedure concorsuali	TRASVERSALE CON					
assunzione alla luce del Piano triennale del Fabbisogno del	denominate ISTAM21 e	SETTORE AMMINISTRATIVO					
Personale	ISINF21						
Programmazione e definizione nuove assunzioni - Vigili	Definizione nel 2022 delle	OBIETTIVO STRATEGICO E	3	0	100	0	0
Si rende necessario definire le nuove procedure concorsuali di	procedure concorsuali per	TRASVERSALE CON					
assunzione alla luce del Piano triennale del Fabbisogno del	l'assunzione di n. 2 vigili a	SETTORE POLIZIA					
Personale	tempo pieno e indeterminato	MUNICIPALE					
Definizione assunzione 1 figura tecnica in ambito PNRR	Definizione nel 2022 della	OBIETTIVO STRATEGICO E	1	0	100	0	0
Si rende necessario definire e completare la procedura per	procedura di assunzione	TRASVERSALE CON					
l'assunzione prevista dall'art. 11 comma 2 del Decreto-Legge		SETTORE LAVORI PUBBLICI E					
20 aprile 2022 n. 36		DEMANIO					
		SERVIZIO: FIS	CALE E TRIBUT	ARIO			
Attività di accertamento sull'esistenza abusiva di B&B e case	Individuazione di più di 2	OBIETTIVO STRATEGICO E	2	66	33	0	0
vacanze	attività abusive su base annua	TRASVERSALE CON SETTORE	_			,	
finalizzata alla riscossione di maggiori entrate (Ta.Ri. e Tassa di	e con l'emissione dei relativi	POLIZIA MUNICIPALE E					
Soggiorno) ed al recupero dell'evasione	provvedimenti sanzionatori	SERVIZI AL CITTADINO E ALLE					
	conseguenti	IMPRESE					
Riconoscimento Bonus TARI	Individuazione della platea dei	Sostegno alle famiglie in	1	66	33	0	0
in favore dei meno abbienti, secondo le indicazioni fornite dalla	beneficiari e erogazione del	difficoltà economica					
Giunta Comunale ed in relazione al budget stanziato su base	beneficio						
annuale							
Riconoscimento contributo per la cremazione	Individuazione della platea dei	Incentivo alla pratica della	1	25	25	25	25
L'Amministrazione ha inteso promuovere l'erogazione di un	beneficiari e erogazione del	cremazione					
contributo per concorrere ai costi della pratica della	beneficio						
cremazione, con lo scopo di mitigare gli atavici problemi legati							
alla carenza di loculi presso i cimiteri comunali							

		SERVIZIO: FINANZE,CONTAB	ILITA' E PARTEC	IPAZIONI SOCIETA	RIE		
Evento Regata  Nel 2022 è calendarizzata l'organizzazione della 66° Regata  Storica delle quattro Repubbliche Marinare ad Amalfi. L'evento di rilievo nazionale richiede una corposa organizzazione sotto vari profili.  Per le attività da realizzare è possibile ricorrere a sponsorizzazioni oltre che a fondi comunali e sovra-comunali.	Realizzazione dell'evento	OBIETTIVO STRATEGICO E TRASVERSALE CON SETTORE AMMINISTRATIVO E POLIZIA MUNICIPALE	3	0	100	0	0
		<u>SERVIZIO</u> : PATRIN	MONIO ED ECO	NOMATO			

## Programma n. 3: SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

Responsabile: dott.ssa ELENA CAROTENUTO

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Assessori Enza Cobalto, Francesca Gargano, Matteo Bottone; Consiglieri Giorgio Stancati, Ilaria Cuomo; Delegati del Sindaco Simone Lucibello;

Obiettivo	Fattore quantificazione	Livello soddisfacimento	Peso	Anni	2022	2023	2024
0.5.00	(quantità prevista)	(qualità attesa)	ponderale	pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il	(4	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		76	76	/6
	raggiungimento dell'obiettivo						
	100 10 11 11 11 11	<u>SERVIZIO</u> : DEMO	GRAFICI E POLIZ	ZIA MORTUARIA			
Regolarizzazione Concessioni Cimiteriali	Nel 2022 con l'avvio iter	Predisposizione atti e	3	40	30	30	0
In uno e sulle scorte delle risultanze dell'obiettivo "Anagrafe	finalizzato alla regolarizzazione	individuazione tariffe					
Cimiteriale", il Settore dovrà impegnarsi nella regolarizzazione	delle concessioni in essere, nel						
di tutte le concessioni cimiteriali in essere, predisponendo	2023 con l'emissione dei						
preliminarmente tariffario e durata delle stesse	relativi titoli o intimazioni agli						
	interessati						
Revisione della Toponomastica	Nel 2021 con l'avvio	Eliminazione disservizi per	2	50	50	0	0
L'attività di revisione e rifacimento della numerazione civica e	dell'attività e nel 2022 con la	cittadini, miglioramento					
della toponomastica comunale è di fondamentale importanza ai	sua conclusione	database informatici					
fini della programmazione e gestione di tutte le attività		dell'ente					
pubbliche.							
		SERVIZIO: CU	ILTURA, EVENTI	E TURISMO			
Approvazione Piano di Sviluppo Turistico	Nel 2022 con l'approvazione	Definizione di migliori azioni	1	90	10	0	0
L'Amministrazione ha commissionato un Piano di Sviluppo	del Piano da parte della Giunta	per lo sviluppo turistico					
Turistico, realizzato da esperti del settore, con l'obiettivo di							
favorire l'estensione della stagionalità e diffondere i benefici del							
turismo su tutto il territorio.							
Con distinti atti si procederà alla puntuale applicazione dei							
numerosi interventi proposti all'interno del Piano, avviando un							
confronto continuo con gli operatori del settore.							
Affidamento Infopoint e gestione Museo della Bussola	Affidamento servizio per una	Accrescere il livello di	2	0	100	0	0
coerentemente alle indicazioni del nuovo PST, il Settore dovrà	•	partecipazione e cittadinanza					
predisporre la documentazione d'appalto necessaria per una	entro il 2022	dei Giovani alla vita delle					
durata almeno triennale del servizio		istituzioni					
		SERVIZIO: SCUOLA E POLIT	ICHE SOCIALI,	PARTECIPAZIONE	E SPORT		
Riattivazione Forum dei Giovani	Riattivazione entro il 2022	Accrescere il livello di	1	20	80	0	0
Il Settore dovrà completare le procedura per la costituzione di		partecipazione e cittadinanza					
questo organismo di partecipazione dei giovani di avvicinarli alla		dei Giovani alla vita delle					
vita delle istituzioni democratiche		istituzioni					

Attivazione del Consiglio Comunale dei Ragazzi  Il Settore dovrà attivare le procedura per la costituzione di questo organismo di partecipazione dei bambini e dei ragazzi con lo scopo di educarli ad essere cittadini protagonisti della propria città	Avvio percorso di coinvolgimento entro il 2022 e attivazione entro il 2023	Accrescere il livello di partecipazione e cittadinanza dei ragazzi alla vita delle istituzioni	2	0	40	60	0
Centro di aggregazione Ex Pretura Il Settore dovrà attivare le procedure finalizzate a rivitalizzare il nuovo centro di aggregazione definendo criteri e modalità per la gestione e l'uso degli spazi in favore di Associazioni e cittadini	Entro il 2022 dovrà essere presentato e condiviso con l'Amministrazione un piano di gestione, entro il 2023 dovrà essere approvato e concretamente attuato	Aumentare gli spazi per la socialità e accrescere le opportunità di aggregazione per la comunità	2	0	20	80	0
Attivazione Progetti Utilità Collettiva rivolti ai percettori del reddito di cittadinanza, da destinare alla guardiania del campetto da basket sito in Lungomare dei Cavalieri e concesso in comodato d'uso al Comune dalla Guardia di Finanza	Entro il 2022 con l'inizio delle attività dei percettori presso la struttura di cui al progetto presentato	Accrescere l'inclusione sociale per soggetti deboli e aumentare i benefici per la collettività	1	60	40	0	0
Banco Alimentare L'attività consiste nell'adesione al progetto del Banco Alimentare della Campania, all'individuazione della platea dei beneficiari e alla distribuzione materiale delle derrate con l'ausilio di organizzazione di volontariato	L'obiettivo si intende raggiunto (su base annua) con l'individuazione dei beneficiari e distribuzione delle derrate	Sostegno ai cittadini meno abbienti	1	66	33	0	0
Recupero somme anticipate per minori ricoverati in struttura II Settore dovrà impegnarsi nell'avviare gli iter relativi al recupero delle somme anticipate e non dovute per i minori ricoverati in struttura	L'obiettivo si intende raggiunto nel 2021 con l'avvio di attività esecutive finalizzate al recupero	Recupero somme, maggiori economie da investire nel Settore	1	30	70	0	0

#### Programma n. 4: SETTORE LAVORI PUBBLICI E DEMANIO

Responsabile: ing. PIETRO FICO

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Assessori Matteo Bottone, Francesco De Riso; Consiglieri Alfonso Apicella, Antonietta Amatruda; Delegati del Sindaco Salvatore Fusco, Vincenzo Oddo;

Obiettivo	Fattore guantificazione	Livello soddisfacimento	Peso	Anni	2022	2023	2024
	(quantità prevista)	(qualità attesa)	ponderale	pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il						
	raggiungimento dell'obiettivo						
		SERVIZIO: LAVO	ORI PUBBLICI, D	EMANIO E GARE			
Risoluzione problematiche connesse al crollo di una porzione di	Completamento dei lavori nel	Riapertura della pedonale di	3	90	10	0	0
Via Annunziatella avvenuto il 2 febbraio 2021	2022	Via Annunziatella					
Progettazione Viabilità alternativa e decongestionante il	L'obiettivo per il 2021 è la	Avanzamento del	3	90	10	0	0
centro storico	presa d'atto e l'indizione della	livello di progettazione					
A seguito della trasmissione da parte di ACAMIR della proposta	C.d.S. per l'approvazione del						
di progetto preliminare, è necessario procedere alle fasi	preliminare che dovrà avvenire						
successive con la presa d'atto dello stesso da parte dei Comuni	entro il 2022						
coinvolti e l'indizione della Conferenza dei Servizi							
Lavori agli Impianti meccanici Luna Rossa	Entro il 2022 dovranno essere	Conseguimento dei titoli	3	0	50	50	0
Il Settore dovrà finalizzare le procedure previste di cui al	aggiudicati e avviati i lavori,	abilitativi all'esercizio	3	U	50	50	0
finanziamento regionale ottenuto da ACAMIR	entro maggio 2023 dovranno	abilitativi ali esercizio					
municina regionale ottenato da Acalvina	essere ultimati						
Landal Colon Continue de la Recolon V		NA'-1'	3		F0		
Lavori al Costone Gaudio e alla strada via Papa Leone X  Il Settore dovrà finalizzare le procedure previste di cui al	Entro il 2022 dovranno essere	Miglioramento delle condizioni di sicurezza della	3	0	50	50	0
finanziamento regionale ottenuto da ACAMIR	aggiudicati e avviati i lavori, entro il 2023 dovranno essere	strada					
Illianziamento regionale ottenuto da ACAMIN	ultimati	Straua					
	attimati						
Progettazione esecutiva messa in sicurezza Scuola Via	Entro il 2022 dovrà essere	Dotazione di un progetto	2	66	33	0	0
Casamare	approvato il progetto esecutivo	esecutivo al fine di poterlo					
L'Amministrazione ha ottenuto un co-finanziamento dal MIUR		utilmente candidare a bandi					
per la progettazione esecutiva dell'adeguamento sismico e della		per finanziare i lavori					
messa in sicurezza del plesso scolastico di Via Casamare:							
necessario procedere alle fasi seguenti, come indicato a lato.							
December of the second in the second is second in the seco	Entro il 2022 dovrà essere	Dotazione di un progetto	2	50	50	0	0
Progettazione esecutiva messa in sicurezza Scuola Piazza Spirito Santo	approvato il progetto esecutivo	esecutivo al fine di poterlo	'	30	30		
L'Amministrazione ha ottenuto un finanziamento dal Ministero	approvato ii progetto esecutivo	utilmente candidare a bandi					
dell'interno per la progettazione esecutiva dell'adeguamento		per finanziare i lavori					
sismico e della messa in sicurezza del plesso scolastico di Piazza		p =					
Spirito Santo, di cui si dispone già di una progettazione							
definitiva.							

	T	T	1				
Lavori Cimitero Monumentale di Amalfi L'Amministrazione ha appaltato lavori di riqualificazione delle aree esterne: - un I° lotto afferente la ricostruzione della scala e del piazzale antistante la Cappella Lucibello e la sistemazione di mura retrostanti le tombe; - un II° lotto afferente la sistemazione di una parete con creazione di cellette ossario	Completamento lavori II° lotto nel 2022	Riqualificazione e maggiore decoro del plesso cimiteriale	2	70	30	0	0
Lavori Cimitero di Vettica  L'Amministrazione ha appaltato un primo intervento di riqualificazione delle aree esterne (pavimentazioni e alberature) ed intende procedere ad appaltare anche la riqualificazione delle mura retrostanti le tombe.	Completamento secondo intervento nel 2022	Riqualificazione e maggiore decoro del plesso cimiteriale	1	50	50	0	0
L'Amministrazione ha appaltato i lavori di messa in sicurezza delle aree esterne ed intende procedere ad appaltare anche la realizzazione di servizi igienici nel plesso cimiteriale.	Completamento messa sicurezza interna nel 2020 e realizzazione servizi igienici nel 2023	Riqualificazione e maggiore decoro del plesso cimiteriale	1	66	0	33	0
Progettazione messa in sicurezza dei Costoni rocciosi di Acquarola, S. Marciano, Duoglio, S. Croce, Marina della Vite, ex Mattatoio, finanziata col fondo del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Mare	Entro il 2022 dovrà essere approvato il progetto esecutivo	Dotazione di progetti esecutivi al fine di poterli utilmente candidare a bandi per finanziare i lavori	3	66	33	0	0
Lavori Serbatoio Tovere L'Amministrazione ha finanziato i lavori di adeguamento al fine di migliorare il servizio idrico nella frazione	Completamento dei lavori nel 2022	Miglioramento fruizione servizio idrico	2	20	80	0	0
Project financing Pubblica Illuminazione L'Amministrazione ha inteso avviare tale procedura al fine di pervenire ad un efficientamento dell'impianto esistente tramite la sostituzione dei corpi illuminanti ed in taluni casi delle lampade.	Nel 2022 aggiudicazione e avvio lavori previsti	Efficientamento energetico	2	70	30	0	0
Progettazione definitiva sistemazione strada interpoderale Monterosso	Entro il 2022 dovrà essere approvato il progetto esecutivo	Miglioramento della viabilità	2	80	20	0	0
Progettazione definitiva Strada interpoderale a Tovere	Entro il 2022 dovrà essere approvato il progetto definitivo	Miglioramento della viabilità	2	30	70	0	0

Progettazione definitiva Strada interpoderale "Madonna del	Entro il 2022 dovrà essere	Avanzamento livello	2	65	25	10	0
Rosario"	approvato il progetto definitivo	progettazione					
Redazione del PAD e riperimetrazione Demanio Marittimo	Entro il 2022 dovrà essere	Corretto utilizzo del Demanio	2	0	30	70	0
Il Settore dovrà attivare le procedure per la redazione del PAD	avviata concretamente l'attività	Marittimo					
Preliminare – Piano Attuativo Utilizzo Aree Demaniali Marittime	che dovrà concludersi nel 2023						
del Comune di Amalfi e alla riperimetrazione delle zone che	con l'approvazione del PAD e						
hanno perso i caratteri del Demanio Marittimo	l'ottenimento del						
	provvedimento di						
	riperimetrazione						
Definizione assunzione 1 figura tecnica in ambito PNRR	Definizione nel 2022 della	OBIETTIVO STRATEGICO E	1	0	100	0	0
Si rende necessario definire e completare la procedura per	procedura di assunzione	TRASVERSALE CON SETTORE					
l'assunzione prevista dall'art. 11 comma 2 del Decreto-Legge		ECONOMICO FINANZIARIO					
20 aprile 2022 n. 36							
		SERVIZIO: MA	NUTENZIONE I	VERDE PUBBLIC	0		
Sistemazione e redistribuzione locali AAST	Completamento dei lavori nel	Accrescere gli spazi per la	1	0	100	0	0
al fine di consegnare un nuovo spazio per l'aggregazione dei	2022	socialità dei cittadini					
pensionati a livello stradale e senza barriere architettoniche							
Sistemazione locali piani superiori di Palazzo S. Benedetto	Approvazione progetto nel	Accrescere gli spazi per la le	2	0	50	50	0
al fine di ottenere maggiore spazi utilizzabili per le funzioni	2022, completamento lavori	funzioni istituzionali dell'ente					
istituzionali del Comune	entro il 2023						
Interventi di manutenzione finanziati con avanzo destinato	Avvio progettazione/interventi	Sistemazione del	1	0	50	50	0
- sistemazione di Salita Santa Caterina (Porto - Zona cieco)	nel 2022, completamento di	patrimonio pubblico					
- intervento impermeabilizzazione vani ascensori cimiteriali	tutti i lavori nei primi sei mesi	·					
- interventi vari destinati alla sistemazione dei sentieri	del 2023						

# Programma n. 5: SETTORE EDILIZIA PRIVATA, URBANISTICA E PROTEZIONE CIVILE

Responsabile: arch. GIUSEPPE CASO

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Assessori Francesco De Riso, Francesca Gargano, Enza Cobalto; Consigliere Ilaria Cuomo; Delegati del Sindaco Salvatore Fusco;

Piano Insegne e arredi minori Il Piano Insegne e Arredi Minori è stato adottato per contrastare il disordinato ed eterogeneo apparato d'installazioni che stride fortemente con il valore storico e architettonico della città. Nel corso di questo mandato è necessario attuarlo anche avviando iniziative di sostegno per affiancare le attività nella sua applicazione.	Fattore quantificazione (quantità prevista) Indicazione condizioni per il raggiungimento dell'obiettivo  L'obiettivo si intende raggiunto se in un anno vengono rilasciate almeno 10 autorizzazioni di adeguamento	Livello soddisfacimento (qualità attesa)  SERVIZIO: EDILIZIA Riordino dell'immagine urbana di Amalfi	Peso ponderale PRIVATA, URBANISTIC 1	Anni pregressi A E BENI CULTUR 25	2022 % ALI 25	2023 %	2024 %
Restauro dei pannelli ceramici artistici posti alla Porta della Marina e all'esterno di Palazzo San Benedetto. Si richiede di realizzare un intervento volto a pulire gli elementi dalle incrostazioni del tempo (agenti atmosferici etc.) restituendogli maggiore pulizia e a migliorarne la conservazione. L'intervento sarà finanziato con l'Imposta di Soggiorno.	L'obiettivo si intende raggiunto se i lavori di restauro vengono affidati nel 2021. Per il 2022 se i lavori vengono completati	Riqualificazioni di elementi commemorativi cittadini	2	50	50	0	0
Restauro/Pulizia della statua bronzea di Flavio Gioia collocata al centro della rotatoria nell'omonima piazza, realizzata dallo scultore Alfonso Balzico. Si richiede di realizzare un intervento volto a pulire il monumento dalle incrostazioni del tempo (agenti atmosferici etc.) restituendogli maggiore pulizia e a migliorarne la conservazione. L'intervento sarà finanziato con l'Imposta di Soggiorno.	L'obiettivo si intende raggiunto se completato nel 2022	Riqualificazioni di elementi commemorativi cittadini	1	50	50	0	0
Restauro delle lapidi commemorative poste alla Porta della Marina. Si richiede di realizzare un intervento volto a pulire gli elementi marmorei dalle incrostazioni del tempo (agenti atmosferici etc.) restituendogli maggiore pulizia e a migliorarne la conservazione. L'intervento sarà finanziato con l'Imposta di Soggiorno.	L'obiettivo si intende raggiunto se completato nel 2022	Riqualificazioni di elementi commemorativi cittadini	1	50	50	0	0

Progetto di Restauro del Salone Morelli	L'obiettivo si intende	Riqualificazione di un	2	0	50	50	0
Aperto al pubblico negli anni '30 del secolo scorso, il salone che	raggiunto se nel 2022 viene	prestigioso spazio					
ospita le sedute del Consiglio Comunale, così come matrimoni	avviata la progettazione,	cittadino sede del					
civili ed eventi culturali, ha bisogno di interventi di restauro e di	entro il 2023 dovrà essere	Consiglio Comunale e					
sostituzione di arredi e suppellettili.	esecutiva	di altri eventi civili					
L'obiettivo è giungere ad un progetto di sistemazione, nel rispetto							
della storicità del luogo, atto a restituirgli il dovuto decoro.							
,							
		SERVIZIO: PRO	TEZIONE CIVILE E SICU	JREZZA TECNICA			
Applicazione pratica del Piano per la Protezione Civile	L'obiettivo si intende	Migliore conoscenza	2	0	25	25	25
Il Piano rappresenta uno strumento operativo utile a fronteggiare	raggiunto (su base annua) se	da parte della					
l'emergenza locale sul territorio comunale al verificarsi di eventi	viene organizzata almeno	cittadinanza degli					
naturali o connessi con l'attività dell'uomo, individua e disegna le	una esercitazione con la	strumenti di					
diverse strategie finalizzate alla riduzione del danno e/o al	popolazione	protezione in caso di					
superamento dell'emergenza al fine di salvaguardare le persone,		rischi per la pubblica e					
l'ambiente ed i beni presenti in una determinata area a rischio.		privata					
Per una sua piena attuazione, si rende necessario organizzare		incolumità					
attività pratiche di simulazione dell'emergenza - ovvero							
esercitazioni con la popolazione, anche di determinate porzioni							
del territorio - in particolare per ciò che attiene i rischi							
alluvione/frana e terremoto.							
			l	[			

## Programma n. 6: SETTORE POLIZIA MUNICIPALE

Responsabile: dott.ssa AGNESE MARTINGANO

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Assessore Francesco De Riso; Consigliere Massimo Malet; Delegati del Sindaco Salvatore Fusco;

Obiettivo	Fattore quantificazione	Livello	Peso ponderale	Anni	2022	2023	2024
	(quantità prevista)	soddisfacimento		pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il	(qualità attesa)					
	raggiungimento dell'obiettivo						
			<u>SERVIZIO</u> : POLIZIA AN	MINISTRATIVA		-	
Piano chiusure invernali pubblici esercizi	L'obiettivo si intende	Maggiore disponibilità	1	50	25	25	0
Nell'ambito dell'azione volta a destagionalizzare il turismo sul	raggiunto con la pubblicazione	di servizi per cittadini e					
territorio comunale dovrà essere rilanciato – dopo lo stand by del	della turnazione e	turisti					
2020 - il piano delle chiusure degli esercizi commerciali	l'esecuzione di controlli per						
	verificarne il rispetto						
Attività di accertamento sull'esistenza abusiva di B&B e case	L'obiettivo si intende	OBIETTIVO	2	66	33	0	0
vacanze finalizzata alla riscossione di maggiori entrate (Ta.Ri. e	raggiunto con l'individuazione	STRATEGICO E					
Tassa di Soggiorno) ed al recupero dell'evasione	di più di 2 attività abusive su	TRASVERSALE CON					
	base annua e con l'emissione	SETTORE SERVIZI AL					
	dei relativi provvedimenti	CITTADINO ED					
	sanzionatori conseguenti	ECONOMICO -					
		FINANZIARIO					
Servizio Civile nazionale	Attivazione di almeno un	Empowerment	1	60	20	20	0
L'attività consiste nella stipula di una convenzione con	progetto con destinazione di	giovanile					
associazione accreditata e la messa a disposizione di volontari da	almeno un volontario						
far operare nel Comune secondo i progetti prestabiliti							

	SERVIZIO: TRAFFICO E MOBILITA'									
Evento Regata	Realizzazione dell'evento	OBIETTIVO STRATEGICO	3	0	100	0	0			
Nel 2022 è calendarizzata l'organizzazione della 66° Regata Storica		E TRASVERSALE CON								
delle quattro Repubbliche Marinare ad Amalfi. L'evento di rilievo		SETTORE								
nazionale richiede una corposa organizzazione sotto vari profili.		AMMINISTRATIVO ED								
Per le attività da realizzare è possibile ricorrere a sponsorizzazioni		ECONOMICO –								
oltre che a fondi comunali e sovra-comunali.		FINANZIARIO								
			SERVIZIO: VIGILANZ	A ESTERNA						
Programmazione e definizione nuove assunzioni - Vigili	Definizione nel 2022 delle	OBIETTIVO STRATEGICO	3	0	100	0	0			
Si rende necessario definire le nuove procedure concorsuali di	procedure concorsuali per	E TRASVERSALE CON								
assunzione alla luce del Piano triennale del Fabbisogno del	l'assunzione di n. 2 vigili a	SETTORE								
Personale	tempo pieno e	AMMINISTRATIVO ED								
	indeterminato	ECONOMICO –								
		FINANZIARIO								

## Programma n. 7: SETTORE AMBIENTE, SUAP E INNOVAZIONE

Responsabile: ing. RAFFAELLA PETRONE

Referenti Politici: Sindaco Daniele Milano; Consiglieri Ilaria Cuomo, Massimo Malet, Giorgio Stancati, Antonietta Amatruda; Delegati del Sindaco Vincenzo Oddo;

Obiettivo	Fattore quantificazione	Livello soddisfacimento	Peso	Anni	2022	2023	2024
	(quantità prevista)	(qualità attesa)	ponderale	pregressi	%	%	%
	Indicazione condizioni per il						
	raggiungimento dell'obiettivo						
		SERVIZIO: SI	JAP - ATTIVITA'	PRODUTTIVE			
Attività di accertamento sull'esistenza abusiva di B&B e case	L'obiettivo si intende raggiunto	OBIETTIVO STRATEGICO E	2	33	33	33	0
vacanze	con l'individuazione di più di 2	TRASVERSALE CON SETTORE					
finalizzata alla riscossione di maggiori entrate (Ta.Ri. e Tassa di	attività abusive su base annua	POLIZIA MUNICIPALE ED					
Soggiorno) ed al recupero dell'evasione	e con l'emissione dei relativi	ECONOMICO -					
	provvedimenti sanzionatori	FINANZIARIO					
	conseguenti						
Smart TAXI	Attivazione del servizio entro il	Accrescere la qualità	1	0	100	0	0
Attivazione del servizio di virtualizzazione del centralino TAXI	2022	percepita del servizio TAXI					
Censimento indirizzi PEC attività produttive di Amalfi	Completamento del	Economizzare e semplificare	1	0	100	0	0
al fine di semplificare la comunicazione tra le stesse e l'ente,	censimento entro il 2022 con	le comunicazioni tra l'ente e					
evitando il ricorso a raccomandate e notifiche con messi	messa a disposizione agli altri	le imprese					
	Settori						
	•	SERVIZIO: AMBIENTE,	AGRICOLTURA,	TUTELA DEGLI AN	<u>IIMALI</u>		
Distributore automatico kit buste differenziata	Messa in funzione del	Semplificare il servizio di	1	0	100	0	0
	distributore entro il 2022	consegna per i cittadini					
Raggiungimento del 70% di Raccolta differenziata	Raggiungimento della soglia		3	0	0	100	0
Il Settore dovrà attivare tutti gli interventi ritenuti necessari al	prevista nel 2023						
conseguimento dell'obiettivo							
		SERV	<u>IZIO</u> : INFORMA	TICO			
Attuazione misure PA Digitale 2026	Nel 2022, ottenimento dei	Accresce i servizi digitali in	2	0	50	50	0
Il Settore dovrà presentare istanza alle varie misure previste dai	decreti di finanziamento e	favore dei cittadini e					
finanziamenti in parola in ambito PNRR e conseguentemente	avvio delle attività, nel 2023	ottimizzare i processi interni					
dar seguito all'attuazione degli interventi finanziati	completamento e	di lavoro					
	rendicontazione degli						
	interventi finanziati						
Azioni per la Digitalizzazione della P.A.	Entro il 2022 dovranno essere	Accresce i servizi digitali in	3	0	75	25	0
1. Verifica ed esecuzione degli adempimenti connessi con il	completati almeno 3 obiettivi	favore dei cittadini e					
Codice dell'Amministrazione Digitale e sue recentissime	dei 4 proposti, entro il 2023	ottimizzare i processi interni					
	dovranno essere completati	di lavoro					

innovazioni adottate in esecuzione del PNRR, monitoraggio	tutti			
scadenze che prevedono sanzioni.				
2. Sportello Telematico polifunzionale: sviluppo della				
modulistica con inserimento modelli istanze				
mancanti/future, affinché ogni procedimento avviato				
dall'ente transiti attraverso lo Sportello. A tal proposito, è				
necessario il coordinamento con i vari Settori affinché				
procedano naturalmente in tal senso. Obiettivo di lungo				
periodo è la virtualizzazione del protocollo.				
3. Mappatura dei software, rete, sistemi hardware e cloud in				
uso dell'Ente, con verifica licenze e costi, valutazione di				
ottimizzazione in chiave di risparmio economico.				
4. Cittadini digitali, qualificare il Comune quale RAO pubblico				
e promuovere campagne massicce di acquisizione di SPID o				
in alternativa sessioni massive di utilizzo della CIE ai fini				
dell'autenticazione certificata ai portali.				